

verniciatura casco crepata

Inviato da Dieghino - 13/06/2013 20:41

Casco AGV K età 1 anno mai caduto....a chi è capitata questa bella cosa?

=====

Re: verniciatura casco crepata

Inviato da Domenico80 - 13/06/2013 22:20

Non ho esperienze del genere, nè ho mai avuto AGV, marca comunque ritenuta oggettivamente di fascia medio-alta (più media che alta in verità).

Immagino cercherai di rivalerti in termini di garanzia (e vorrei ben vedere), facci sapere come si comporta l'assistenza post vendita AGV, io ho esperienze con l'assistenza post vendita Suomy e Arai, entrambe devo dire che mi hanno soddisfatto (sostituite rispettivamente prese d'aria e visiera in pochissimi giorni pagando solo le spese di spedizione).

Comunque meglio al casco che alla moto 🇮🇹



Re: verniciatura casco crepata

Inviato da Dieghino - 14/06/2013 00:54

Assolutamente sì...penso farò così e cioè contatterò l'agv e sentiamo come rispondono. Il problema è che nel mio infinito disordine nn trovo più lo scontrino e lo avevo acquistato su Internet....vi farò sapere....

=====

Re: verniciatura casco crepata

Inviato da muccopezzato - 14/06/2013 21:58

ho chiesto un intervento alla Sidi, per un paio di scarpe ho scritto una semplice lettera e dopo poco mi ha tel. una che mi ha chiesto indirizzo e numero e le ha spedite nuove ciol corriere.....senza vedere le

vecchie 🤔

=====

Re: verniciatura casco crepata

Inviato da Dieghino - 18/06/2013 20:10

Allora, risposta dell'Agv:

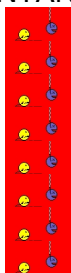
Vai da un nostro rivenditore e inoltra formale richiesta di accertamento difetto, ci pensa lui a farcelo avere. I nostri tecnici valuteranno e se il difetto è robbba nostra ti rimborsiamo o ti cambiamo il casco....

.si maaaaaa..... lo scontrino?

Non lo trovo!!!!!!

Ora ho rimandato un email cospargendomi il capo di cenere....vediamo un pò....

INTANTO MI MERITO



=====

Re: verniciatura casco crepata

Inviato da Dieghino - 24/06/2013 22:23

Aggiorno....! Agv mi ha detto di mandarglielo ugualmente e se è un difetto di fabbrica lo sostituiscono o rimborsano e se no mi dicono quanto costa la riparazione (e credo non ne valga la pena).

Elogio la disponibilità e gentilezza disinteressata del motoaccessori "Terremoto" di Pinerolo e anche all' Agv per l'assistenza.

Chi vivrà vedrà!

=====

Re: verniciatura casco crepata

Inviato da Dieghino - 19/01/2014 16:26

Riesumo l'argomento in quanto (x mia indolenza) solo l'altro giorno ho ritirato presso il concessionario Agv di Pinerolo il famoso casco incriminato. Risultato: è stato esaminato dall'Agv e mi hanno risposto.... SÌ! CA!! 🤔

C'è poco da ridere in realtà...il casco è crepato ma a me non è mai caduto!! Loro se ne lavano le mani e non assicurano più la sicurezza del casco. E io che faccio? Me la prendo in c...

Il casco non ha punti di urto nè graffi o abrasioni ma allora mi chiedo come fanno a sostenere che l'ho rotto io?

Mi spiace ma non acquisterò più Agv.

Ho scritto una mail acida ma non credo servirà più a nulla...non mi resta altro che fare cattiva propaga.

In quanto metto in mercatino l'annuncio di un agv quasi nuovo.... 🤔
scherzo ovviamente... 🤔

=====

Re: verniciatura casco crepata

Inviato da Dieghino - 21/01/2014 13:43

Dopo la mail acida sono disposti a praticarmi uno sconto su un nuovo prodotto...ovviamente agv....almeno quello anche se non so se comprerò più di quella marca.

=====

Re: verniciatura casco crepata

Inviato da telemaco - 21/01/2014 14:08

dipende... se lo sconto è sostanzioso, maggiore 50% compri e rivendi sulla baia

=====

Re: verniciatura casco crepata

Inviato da Dieghino - 21/01/2014 20:53

Vero Michi...ora chiedo...non ci avevo pensato..

=====

Re: verniciatura casco crepata

Inviato da robywan - 22/01/2014 11:31

certo che addirittura la vernice crepata.....

si direbbe proprio una mancanza in produzione

mah



Re: verniciatura casco crepata

Inviato da Dieghino - 22/01/2014 15:18

Secondo loro è un urto....ma a me non è mai caduto, ne sono certo. Probabilmente hanno liquidato la pratica in questo modo lavandosene le mani. Bhooo....

=====