

Un mese per i ricambi e ancora niente...

Inviato da GET - 24/07/2012 12:53

E' da un mese che la mia Griso 1200 8V è in buone mani (Ube) per l'ormai arcinoto problema alla distribuzione.

Ube è un mese che sta aspettando i ricambi da quei figli di buona donna di Pontedera...

E' mai possibile che la storia si ripeta, sempre ???

La solita manfrina dei ricambi con tempi di attesa infiniti, per di più su un difetto arcinoto ????

Ho la moto ferma da una mese, in estate, sto pagando bollo e assicurazione per niente.... tutto per colpa di questo signore:

www.piaggiogroup.com/it/archivio/juan-felipe-orticochea

Che non si degna neanche di mettere uno straccio di e-mail.

Ho scritto al servizio clienti sul sito ufficiale... non mi hanno ancora risposto...

Sapete cosa vi dico: che vadano affanc...

Non potevano continuare a costruire i loro cavolo di scooter del menga e vendere Guzzi e Aprilia, che so, a volkswagen, bmw, honda...????

Se i nostri manager sono delle teste di minkia, meglio affidarci all'estero !

Lasciamo perdere che la mia zetina, in 8 anni di onorato servizio, comprese pistate varie e quant'altro, non mi ha MAI dato il minimo problema, con una manutenzione non così puntigliosa... lasciamo stare per carità di patria...

Io amo la mia Griso, è una moto fantastica, ma la cui casa è gestita da un management che meriterebbe di andare a zappare la terra... se ne fosse capace...

Scusate lo sfogo, ma ne avevo bisogno...

=====

Re: Un mese per i ricambi e ancora niente...

Inviato da marco76 - 24/07/2012 12:57

quando ci vuole ci vuole...prova a scrivere che ti appoggi ad un legale o spedisce una lettera a riviste di settore...non si sa mai che si sblocchi qualcosa...

=====

Re: Un mese per i ricambi e ancora niente...

Inviato da ilcapitano - 24/07/2012 13:14

hai ragione da vendere.

in primo luogo sulle qualità motoristiche offerte dal marchio.

Nel 2012 siamo ancora qui ad adorare un motore con distribuzione ad aste e bilancieri raffreddato aria-olio, ad impazzire e sognare le moto preparate da concessionari animati da buona volontà che tengono un poco al passo coi tempi i motori Guzzi.

E' certo che è veramente dura quando trovi moto che a 2mila euro meno ti offrono 5 cavalli in piu', 70kg di meno e una ciclistica cosi' svelta che sembra di salire su una F1 da una panda (brutale 3 cilindri, ndr)

è come se ci portiamo sempre dietro una persona immaginaria sul sellino. distribuito bene finchè vuoi, ma il peso è quello.

solo pochi convinti possono sostenere che Guzzi realizza moto prestazionalmente superiori; marziani che cacciano la testa sotto la sabbia per non vedere cosa fanno le altre case.

L'affidabilità non posso che darti ragione: la mia moto al compimento di due anni pisciava olio in garage e dopo 8mila ho dovuto già fare la regolazione gioco valvole.

I tempi per i ricambi idem con patate: quasi tutta la concorrenza, giapponesi e tedeschi in testa, fanno meglio.

E' solo la grande devozione per il marchio (ho 5 guzzi), per il passato glorioso e per la grande matita del designer che l'ha disegnata che ho in garage una Griso.

se si stessero a guardare il servizio assistenza, il post vendita, l'affidabilità, le prestazioni...credo che nessuno sarebbe Guzzista in questo momento storico del marchio. una storia già vista su 4 ruote con la lancia e l'alfa

=====

Re: Un mese per i ricambi e ancora niente...

Inviato da telemaco - 24/07/2012 13:28

CET mi dispiace un sacco... certo che sono offrono servizi più che approssimativi.... come dice il Capitano vivono sugli appassionati, ma prima o poi, anche noi ci romperemo le balle...

=====

Re: Un mese per i ricambi e ancora niente...

Inviato da sandropisa - 24/07/2012 14:00

E poi c'è chi si lamenta della vendita della Ducati all Audi.....vedrete cosa ne faranno i crucchi!

Io sono di Pisa, per un bulbo olio mi volevano fare aspettare un mese! Pontedera è ad un tiro di schioppo ma mi hanno detto che il ricambio da lì va a Mandello e poi va al concessionario ih ih ih Da Iwata in Giappone ci mette 48 ore ehehehhee

=====

Re: Un mese per i ricambi e ancora niente...

Inviato da CET - 24/07/2012 14:24

Guardate, dal punto di vista puramente "tecnico" so cosa stavo comprando e sono comunque assolutamente soddisfatto: pesa, non ha prestazioni da supersportiva? Non mi interessa, mi ha stregato con la sua guida, come ho già detto altre volte, comunicativa, affascinante e coinvolgente e, in ogni caso, molto efficace.

Non mi va giù (è un eufemismo...) che partendo da un motore "vecchio" di 40 anni riescano ancora a inserire elementi di inaffidabilità, ripetendo per altro errori già fatti (le 4 valvole per cilindro).

Mi fai un motore che non è il massimo dell'affidabilità? Almeno preparami IMMEDIATAMENTE i ricambi, visto che SAI già che avrà quei problemi !!!! Non mi fai aspettare una vita !!!

Sia ben chiaro, so che Stucchi e Ube chiamano praticamente tutti i giorni Pontedera per avere notizie e per fare pressione, quindi loro poveretti non c'entrano niente, anzi, stanno facendo di tutto...

Certo, ci sono problemi ben più gravi nella vita di avere una moto e non poterla usare... ma è anche vero che in qualche modo la mia guzzona mi aiutava non poco a rilassarmi e a farmi dimenticare i problemi "veri"... insomma, mi hanno tolto il mio calmante, la mia droga quotidiana... e tutto per colpa dei soliti coglioni di manager strapagati italiani, che vogliono vendere moto come se fossero telefonini... e che ormai pensano di più a "invadere" l'India con sputerini low-cost, piuttosto che curare e consolidare i prodotti "nostrani"...

Va bè, mi metto in stand-by per l'ennesima volta... e aspetto...



Re: Un mese per i ricambi e ancora niente...

Inviato da babbobabbino - 24/07/2012 14:50

Ti capisco....anch'io in passato ho avuto problemi del genere per parti di ricambio che fortunatamente non mi hanno impedito di proseguire ad andare in moto essendo tutte sostituzioni (in garanzia) di parti non fondamentali tipo faro ant. crepato (griso 1100), specchietti (griso 1100), scarico sfogliato (1200 Sport), borse laterali (1200 Sport) e molte volte ho risolto contattando direttamente meccanici di concessionarie che avevano a magazzino i pezzi che aspettavo dalla casa madre 🇮🇹io proverei a fare un pò di telefonate (es. 1000%, Chimoto, Guareschi etc....)

In bocca al lupo! 🍀

=====

Re: Un mese per i ricambi e ancora niente...

Inviato da doppiabi - 24/07/2012 15:03

secondo me, le telefonate che dici te babbo, le dovrebbero fare i concessionari tra di loro, almeno.... tempo fà si usava così 🙄

sandro mi raccontava quel che ora è l'ex ufficiale di como che x le cosegne moto , dipendeva da come avevano caricato il camion, partivano da mandello x arrivare a napoli x poi ritornare a como 🙄 finalmenteeeeeee solo perché erano caricate x ultime 🙄 non so quante volte sia successo... ma è successo 🙄

=====

Re: Un mese per i ricambi e ancora niente...

Inviato da CET - 24/07/2012 15:35

No, no, ci mancherebbe, mi sono affidato a loro e da loro rimango... e in ogni caso, sarca**o dove li hanno stoccati... se ce li hanno... 🙄

=====

Re: Un mese per i ricambi e ancora niente...

Inviato da buzzisullaguzzi - 24/07/2012 15:37

purtroppo in italia c'è la mafia a livello capillare (ma quella vera non quella dei TG), vedo anche io nell'azienda dove lavoro che la carriera la fanno gli amici o meglio ancora i parenti dei superiori, senza badare troppo al resto, e quindi ecco xchè alla guida del gruppo piaggio ci sono azionisti al posto di dirigenti appassionati motociclisti. se ci fosse anche la passione nel lavoro i risultati sarebbero positivi. invece purtroppo si pensa SOLO al guadagno mettendo le persone e le passioni al 2 o 3 posto. guisto guadagnare altrimenti non esiste impresa, ma non è fondamentale, xchè alla lunga il ragionamento non paga, vedi crisi economica.

=====

Re: Un mese per i ricambi e ancora niente...

Inviato da CET - 24/07/2012 16:01

Certo, un'azienda DEVE fare utili e guadagnare, ci mancherebbe !!!

Il problema dell'itaGlia è che si vuole guadagnare TANTO e SUBITO, senza investimenti e possibilmente

speculando sulla pelle degli altri... ved. AlitaGlia... a proposito... da dove viene colaninno...???

Un altro aneddoto: la mitica V7 sport, la mamma di tutte le guzzi sportive degli ultimi 40 anni fu fatta perchè l'allora amministratore delegato De Stefani, appassionato motociclista, non diede retta al responsabile produzione che non voleva costruirla perchè troppo "costosa"... fu un successo CLAMOROSO... e mi fermo qui... non parlo di De Tomaso, che è meglio...

=====

Re: Un mese per i ricambi e ancora niente...

Inviato da buzzisullaguzzi - 24/07/2012 16:20

eggia! povera italia

=====

Re: Un mese per i ricambi e ancora niente...

Inviato da Grisokop - 24/07/2012 19:09

Eh già cosa volete farci, via nave dalla Cina, quelli sono i tempi.... Per la vespa di mia figlia ho aspettato 1 mese e mezzo per una testata cilindro..... Eeeh già, la Cina.....

=====

Re: Un mese per i ricambi e ancora niente...

Inviato da sandropisa - 24/07/2012 20:51

Ci sarebbe da scrivere un libro.....mah.....speriamo bene....

=====

Re: Un mese per i ricambi e ancora niente...

Inviato da muccopezzato - 24/07/2012 21:51

Il fatto è che i ricambi non arrivano per le sostituzioni in garanzia, anche io ho aspettato un bulbo olio fino a quando, passando davanti ad Agostini sono entrato e l'ho comperato. La parte migliore poi è che il bulbo NON è un pezzo esclusivo della GRiso o di quel motore, lo montano uguale anche il Cali , V11, Bellagio, Stelvio,Centauro, Quota, e la prima serie V7 fino al 2009, quindi impossibile che non ci sia a magazzino

=====