

Griso Guzzi 8V - Accelerazione da 0 a 100 Difetti... in pochi giorni

Inviato da Adamopan - 29/04/2012 18:06

Salve a tutti.

Sono iscritto a questi sito da quasi un anno ma il mio unico post è stato quello di presentazione.

Ho acquistato poco meno di un anno fa una guzzi griso 8v nuova fiammante dalla concessionaria "Mannarini" di Bari.

Ho pagato in contanti bruciando letteralmente i risparmi di una vita. Ho rinunciato all'acquisto dell'auto per assecondare una passione che va avanti da sempre e questa scelta la pago continuando a girare con una panda di più di vent'anni.

So che siete tutti appassionati ragion per cui credo potrete capire il mio sfogo.

Innanzitutto vi dico che la griso è la mia prima vera moto considerando che la mia gloriosa NSR 125 non possa fare realmente testo. Immaginate dunque l'emozione quando ho firmato il contratto e l'ho ritirata. Ho acquistato questo modello convinto di ciò che facevo. Vi erano altre pretendenti, ma quando l'ho vista all' EICMA di milano, tutti i dubbi sono svaniti di colpo. Ebbene ad oggi posso dirvi che ho sbagliato a seguire la passione.

Due mesi dopo averla ritirata (dopo il tagliando da 200 euro per i primi 1500Km) parto per la svizzera. Il mio obiettivo, peraltro raggiunto, era quello di girare l'Italia e superare il confine. Nei pressi di Pescara arrivano i primi problemi. Noto dell'olio sulla tasta dx. Credevo provenisse dal serbatoio dei freni (forse troppo pieno). Asciugo alla meglio l'olio e continuo la mia traversata. Nei giorni successivi si forma della condensa nella parte destra del cruscotto. Ciò mi è sembrato strano considerando che ho sempre badato a coprire con cura la moto. Proseguo le varie tappe. Nei pressi di Milano si presenta un nuovo problema. La spia benzina si accende e non accenna a spegnersi neanche dopo aver fatto il pieno. Mi sono fermato svariate volte a fare "pieni" da "3/4 euro". Mi porterò questo problema fino al mio ritorno a Bari. Credo però possiate capire il disagio. Una volta arrivato nei pressi di Como il lato dx della moto, ed i miei pantaloni, sono imbrattati di olio. Chiamo l'assistenza Guzzi. Come capirete dopo, per chiamarla "assistenza" ci vuole davvero coraggio. La signorina mi fornisce alcuni numeri di officine autorizzate della zona invitandomi a chiamare. Le varie officine mi mandano al quel paese (NESSUNA ESCLUSA!) argomentando che a cavallo di ferragosto sono piene di lavoro e non possono aiutarmi. Uno tra i tanti meccanici contattati mi dice di proseguire senza paura (alla fine del viaggio avrò percorso circa 4000Km in 15 giorni). Al rientro a Bari porto la moto dal concessionario imbrattato di olio, con la spia accesa e il cruscotto appannato. Il meccanico mi "assicura"; chela perdita d'olio è dovuta ad un semplice O-ring difettoso e che il problema non si presenterà più. Viene richiesta una nuova mascherina del cruscotto e un nuovo galleggiante (che poi scoprirò essere una pompa benzina vera e propria).

La Guzzi rifiuta il cambio in garanzia della mascherina. Il motivo (da me richiesto alla concessionaria) non è dato sapere!

La pompa benzina arriva a Bari dopo "solì" 4 mesi! Considerate che tutto ciò è documentabile.

La moto dopo due settimane dall'intervento riprende a perdere olio.

Il meccanico mi dice che sono stato sfortunato e ricambia il famigerato O-ring.

Passa l'inverno.....

Verso fine marzo riprendo la dopo. Dopo due settimane...indovinate un pò? Perdita olio testa dx!

Il meccanico mi dice che avrebbe richiesto "Cannuccia" (Sarebbe la pipetta olio che si trova sopra le punterie), guarnizioni, guarnizione coperchio e coperchio.

Passa un mese. Tempesto di telefonate la concessionaria ("Gentile sig. xxxxxx....siamo in attesa dei pezzi) ed il numero verde ("Gentile sig. xxxxxx...stiamo verificando"). Non succede nulla.

Provo a chiedere di parlare con l'ufficio tecnico (poichè competente in materia) ma la signorina mi parla di una regola aziendale che impedisce al cliente di comunicare con chiunque, fuorchè il numero verde.

Richiamo la concessionaria che mi informa che la mia moto ha "UN DIFETTO DI FUSIONE"; ed è necessario cambiare l'intera testa di dx.

Spaventato dall'intervento richiamo la guzzi che mi risponde..... "Gentile sig. xxxxxx...stiamo verificando";

Passano i giorni e le telefonate (vi assicuro ne ho fatte davvero tante), vengo contattato da un impiegato dell'ufficio tecnico che mi spiega che forse non ci sarà bisogno di tale intervento. Successivamente sparirà nella nebbia.

Stanco ed esasperato mi presento in concessionaria. Sapete cosa scopro? La moto è smontata ed abbandonata tra tante altre. Alla mia richiesta (Urlavo) mi viene mostrata la richiesta di pezzi in garanzia mostrante data 26/04/2012, ovvero il giorno prima del Blitz, i pezzi richiesti sono pipetta olio e guarnizioni (nessuna testata), ma soprattutto.....la moto presenta 28 Km in più.

Le domande che vorrei condividere con voi sono poche

- 1) Perché la Guzzi abbandona in questo modo un suo cliente?
- 2) Qualcuno è a conoscenza di ciò che succede nella rete ufficiale?

Qualche suggerimento?

Scusate la prolissita

=====

Re: Griso Guzzi 8V - Accelerazione da 0 a 100 Difetti... in pochi giorni

Inviato da ingrisato - 15/10/2012 19:51

Telemaco ho parlato della top100 solo perchè TU hai insinuato che di griso 8v ce ne sono tantissime in giro, ragion per cui le CENTINAIA di segnalazioni di difetti, secondo te, non sarebbero una percentuale alta di difettosità.

=====

Re: Griso Guzzi 8V - Accelerazione da 0 a 100 Difetti... in pochi giorni

Inviato da telemaco - 15/10/2012 19:53

semplicemente perché il motore 8v è il motore della guzzi serie grossa non del griso e basta 

Domanda, delle CENTINAIA che conosci, quante, risolto il problema (e mantenute da un meccanico degno di quel nome) hanno ripresentato il problema??? non è polemica è curiosità statistica 

=====

Re: Griso Guzzi 8V - Accelerazione da 0 a 100 Difetti... in pochi giorni

Inviato da doppiabi - 15/10/2012 19:54

www.grisoguzzi.it/griso-guzzi-forum/gara...5&start=15#91458

doppiabi ha scritto:

ingrisato , il motore ottovolante, non è prerogativa griso, è il motore serie grossa di tutte le guzzi ora in produzione ☺

=====

Re: Griso Guzzi 8V - Accelerazione da 0 a 100 Difetti... in pochi giorni

Inviato da marco76 - 15/10/2012 20:01

qui non dobbiamo convincere nessuno, tanto non è che a noi ce ne venga in tasca qualcosa

@ ingrisato tanti auguri per la tua nuova avventura, ora chiudiamo qui per non scendere nei soliti luoghi comuni e prima che arrivi Discolo 🍷

=====

Re: Griso Guzzi 8V - Accelerazione da 0 a 100 Difetti... in pochi giorni

Inviato da ribelle - 16/10/2012 20:45

Scusa Marco se riprendo un attimo l'argomento, ma credo che aldilà della "doppia sfortuna" di Ingrisato perchè di questa credo si debba parlare, l'unica cosa che manca di dire oltre al solito luogo comune "che anche una golf può nascere male"...è il nome del meccanico! Perchè uno che insulta un cliente per le sue origini e finge di aver fatto interventi non merita altro di essere segnalato al forum ed evitato da chi si trova nella sua zona....sbaglio? 🍷

=====

Re: Griso Guzzi 8V - Accelerazione da 0 a 100 Difetti... in pochi giorni

Inviato da marco76 - 17/10/2012 10:07

non sbagli, ma come vedi Ingrisato non può più risponderti ☺

=====

Re: Griso Guzzi 8V - Accelerazione da 0 a 100 Difetti... in pochi giorni

Inviato da Discolo - 17/10/2012 15:08

Perchè l'hai disabilitato?

Solo perchè ha avuto una marea di problemi con la Guzzi?

Re: Griso Guzzi 8V - Accelerazione da 0 a 100 Difetti... in pochi giorni

Inviato da buzzisullaguzzi - 17/10/2012 17:10

se eri al lago di como avresti dovuto andare a mandello da un famoso meccanico che ha la nostra stessa moto, sicuramente lui ti avrebbe detto qualcosa D + di tutti gli altri mecca. comunque mi spiace troppo tanto quando danno rogne le nostre amate Guzzi. miolto spesso è roba da pochi euro però

Re: Griso Guzzi 8V - Accelerazione da 0 a 100 Difetti... in pochi giorni

Inviato da toscano88 - 17/10/2012 18:31

Perchè è stato disabilitato? Tutto sommato al suo posto chi non sarebbe incazzato nero ????? Può capitare di sbagliare meccanico, la rete di assistenza della guzzi fa cagare.... e giustamente come già ricordato da Michelangelo se non vai dai quei 4-5 bravi che conosciamo tutti qui in lombardia puoi anche ammazzarti che tanto avrai sempre grane.... le sue lamentele sono giuste anzi è stato anche moderato (senza se quei problemi li avesse avuti discolo altro che post.... intasamento totale del forum)

Quel motore 8v ' nato nel 2010 pieno di difetti penso e spero che i nuovi siano stati sanati e pensare che ingrisato se aveva il 1100 rimaneva dei nostri..e si chiamava pure Ingrisato!!! è possibile che poi la guzzi non ti risponda? ma dobbiamo arrivare a questi punti? lo ho diversi conoscenti a cui piace la ns. moto e leggono come anonimi questo sito e quello dello stelvio perchè stuzzicati dall'idea di un nuovo acquisto ma certo di queste segnalazioni ce ne sono diverse poi il difetto lo prendi anche con la KTM ma almeno lì ti rispondono ed hai una rete di assistenza all'altezza e che cazzo!

L'unica cosa su cui non concordo con Ingrisato (già detta da altri) che il problema non è della Griso ma del motore che è applicato su tutti i modelli.

Re: Griso Guzzi 8V - Accelerazione da 0 a 100 Difetti... in pochi giorni

Inviato da muccopezzato - 17/10/2012 18:44

C'è, la cosa da ridere è che hanno cancellato anche i miei messaggi....
mi sà che state uscendo di
testa.....ciaoo

Re: Griso Guzzi 8V - Accelerazione da 0 a 100 Difetti... in pochi giorni

Inviato da doppiabi - 17/10/2012 19:29



=====

Re: Griso Guzzi 8V - Accelerazione da 0 a 100 Difetti... in pochi giorni

Inviato da nevrastenek - 17/10/2012 19:41

E' stato disabilitato perchè lo ha espressamente chiesto a me. Semplice.

Se poi vi rileggete quello che ha scritto vedrete che lo aveva già anticipato.

Che trita maroni che siete 

Non mi pare che si siano mai intrepresa azioni sconsiderate. Forse state esagerando un po' voi.

=====

Re: Griso Guzzi 8V - Accelerazione da 0 a 100 Difetti... in pochi giorni

Inviato da telemaco - 17/10/2012 20:12

concordo con Diego 

 aggiungo: più figa e meno seghe 

=====

Re: Griso Guzzi 8V - Accelerazione da 0 a 100 Difetti... in pochi giorni

Inviato da Adamopan - 17/10/2012 21:19

Salve a tutti.

Ritengo doveroso rispondere visto che questo post l'ho aperto io.

In seguito alle mille peripezie che vi ho raccontato ho deciso di seguire i vostri consigli, in particolare quello di un iscritto al Forum (Trep).

Mi sono recato dal servizio assistenza Guzzi di Romano Ignazio di Bari. Non mi dilungo molto sulle condizioni pietose in cui ha trovato la mia moto.

Vi dico solo che la situazione è cambiata radicalmente. Il problema di perdita d'olio è svanito, così come tutto il resto. La moto va benissimo ed il titolare di questa officina si è dimostrato competente, professionale nonché onesto.

Ci tengo però a precisare comunque che, dato il livello di preparazione davvero basso (statistica basata su quanto leggo qui e sulla mia passata esperienza) della maggior parte delle officine autorizzate Guzzi, sarebbero graditi "corsi di aggiornamento intensivi". Questo perchè alcune mani possono davvero fare danni.

Detto ciò ringrazio tutti voi del forum.

A presto

=====