

3 mesi per un pezzo di ricambio??

Inviato da donbrizio - 28/07/2011 02:01

ciao ragazzi..... anche leggendo voi m'ero convinto ad acquistare il Griso SE, che per me è bellissimo... lavoro in veneto, inizio un giro di chiamate... e scopro che moltissimi concessionari non trattano più Moto Guzzi... vabbè, scendo in sicilia,, e anche qui ne trovo uno solo che tratta ancora Guzzi in sicilia occidentale, a Palermo. Ci vado oggi... e scopro che anche lui non tratta più Guzzi! Il motivo? Attese infinite per la consegna dei pezzi di ricambio... Guzzisti costretti a tenere la moto ferma in officina anche 3 mesi in attesa dei pezzi di ricambio che non arrivavano mai!! Ma a voi risulta che sia ancora così?? Non vorrei ritrovarmi con la moto ferma magari per la sostituzione di un pezzo banale che non arriva!! Voglio sentire il vostro parere in merito, ma che sia un parere OGGETTIVO!!

=====

Re: 3 mesi per un pezzo di ricambio??

Inviato da nevrastenek - 28/07/2011 02:32

Agostini di Mandello spedisce ricambi in tutto il mondo perciò il problema è facilmente risolvibile.

Non so di che ricambi stai parlando ma le poche volte che ne ho avuto bisogno da Agostini i ricambi erano a magazzino. Solo una volta ho atteso, forse 1 settimana, il sensore riserva.

=====

Re: 3 mesi per un pezzo di ricambio??

Inviato da Corsaro - 28/07/2011 07:26

Confermo 🍌

Agostini ha sempre un magazzino fornitissimo e spedisce molto velocemente 🍌

Settimana scorsa ho comprato le colonnette tendirette con relative viti (quelle che stanno appese sotto il codone per intendersi).....non erano disponibili..... ordinare il 14/7 arrivate a casa mia il 22/7 🍌

La spedizione è addirittura stata fatta ancor prima di visualizzare l'avvenuto accredito del bonifico da me effettuato on line il venerdì. Pacchetto inviato con corriere sabato scorso e ricevuto il lunedì 🍌

=====

Re: 3 mesi per un pezzo di ricambio??

Inviato da TheHammer - 28/07/2011 09:10

Io non ho mai dovuto attendere per i pezzi di ricambio nè presso CRM a Porcia nè presso officina Gabbin a Treviso...

=====

Re: 3 mesi per un pezzo di ricambio??

Inviato da GriGio - 28/07/2011 09:19

Io ho sempre trovato di tutto, sia online che telefonicamente.

Ma con tutti i conce che ci sono in Brianza.... 😊

=====

Re: 3 mesi per un pezzo di ricambio??

Inviato da MarchesedelGrillo - 28/07/2011 09:38

ma da chi sei andato?...sei ancora a Palermo?

=====

Re: 3 mesi per un pezzo di ricambio??

Inviato da Cox - 28/07/2011 11:40

Probabilmente per assurdo sembra proprio la rete concessionari ufficiali che non funziona.

Io ho dovuto aspettare un mese per avere una parte del convogliatore dell'aria del radiatore/olio, quello a destra sotto le testate (praticamente la parte in plastica dietro il radiatore), prezzo 23 euro. Forse per quanto riguarda la Griso in magazzino hanno poco o niente.

Per farvi capire, quando sono andato a ritirare il pezzo ho chiesto se avevano la griglia nuova, quella con le alette.... niente, da ordinare pure quella..... 🙄

=====

Re: 3 mesi per un pezzo di ricambio??

Inviato da donbrizio - 28/07/2011 15:17

ma è proprio assurdo che Agostini abbia i ricambi e la rete concessionari ufficiali no!! Motostory di Palermo era rimasto l'unico concessionario Guzzi in Sicilia occidentale, ora ha chiuso pure quello! E la

responsabile in persona, con la quale ho parlato una buona mezz'ora mi ha detto che non prendono più Guzzi perchè non ne potevano più... Loro richiedevano tramite l'officina un pezzo alla Casa e per spedirlo, tempi biblici... Ovviamente mi ha detto che così facendo rovinavano pure l'immagine della concessionaria, perchè vuoi o non vuoi il primo punto di riferimento del cliente è sempre il concessionario e quindi se la prendevano con loro... Non penso che un concessionario decida di farsi togliere la concessione di quel marchio se non c'è un motivo pesante. E anche in veneto sono rimasti pochissimi i concessionari ufficiali, penso per gli stessi motivi... Poi è ovvio che in lombardia la situazione sia migliore, perchè se anche li avessero di questi problemi la situazione sarebbe davvero tragica!! Ma tutti lombardi siete qui?? Non c'è qualcuno del sud oltre a Cox, o qualche siciliano che ha avuto gli stessi problemi?

=====

Re: 3 mesi per un pezzo di ricambio??

Inviato da donbrizio - 28/07/2011 15:18

...come mai Agostini ha i ricambi e la rete ufficiale no?? E' normale tutto ciò??

=====

Re: 3 mesi per un pezzo di ricambio??

Inviato da Tacan - 28/07/2011 16:13

CRM di Porcia (pordenone) mai avuto problemi....

Non saprei che dirti...probabilmente dipende da chi vai, ci sono officine e OFFICINE! ☺

=====

Re: 3 mesi per un pezzo di ricambio??

Inviato da TheHammer - 28/07/2011 16:15

Perchè pensi che Agostini non faccia parte della rete ufficiale? Più ufficiale di lui...

=====

Re: 3 mesi per un pezzo di ricambio??

Inviato da doppiabi - 28/07/2011 19:23



=====

Re: 3 mesi per un pezzo di ricambio??

Inviato da mik - 29/07/2011 13:02

donbrizio ha scritto:

Ma tutti lombardi siete qui?? Non c'è qualcuno del sud oltre a Cox, o qualche siciliano che ha avuto gli stessi problemi?

Eccomi sono Pugliese e non ho avuto problemi, quando ho ordinato qualcosa da Romano di Bari, una settimana ed era già in officina 🇮🇹

=====

Re: 3 mesi per un pezzo di ricambio??

Inviato da MarchesedelGrillo - 29/07/2011 15:30

terrone anche io, abito a Palermo, ma tu non sei di Treviso?

=====

Re: 3 mesi per un pezzo di ricambio??

Inviato da Zanghetta 77 - 29/07/2011 15:36

Aspettate non si tratta di chi ha i pezzi e di chi non li ha

la situazione in Guzzi è cambiata in chi vuole essere concessionario Guzzi o chi non lo vuole essere ???

questo è il problema poi le scuse ognuno trova la sua

=====