

## Quando ci rimani male...

Inviato da 2Dipicche - 14/04/2013 18:44

---

Salve a tutti;

Vorrei comdividere cn voi una mia brutta esperienza.

Dicembre 2012, vado a fare il primo tagliando all mio Griso nella officina dove ho comprato la moto.

Emozionato come un genitore che porta il proprio figlio al primo giorno di scuola chiedo di assistere ai lavori, permesso che mi viene accordato.

Il meccanico lavorava in maniera pulita e a mio parere esperto nel maneggiare i pezzi della moto, premetto che hanno fatto i cambi olii e filtro, e regolazione punterie.

A lavoro finito il conce mi assicura che la moto la sentirò anche più scattante.

Pago e accendo la moto... si spegne appena stacco la frizione.

"E' fredda!" mi grida il meccanico 🤨

Riaccendo aspetto un pò e parto... sento subito che nella moto qualcosa non v`a, non sale di giri e la marmitta comincia a dare cannonate stile corazzata!

Torno in officina, il meccanico mi guarda e mi chiede cosa c'è,"la moto non va bene"; rispondo io.

Scendo, tolgo il casco e gli occhi vanno alla marmitta... non era più argentata era diventata quasi brunita, guardo al suo interno e vedo che c'è un qualcosa di rosso incandescente, tale e quale al ferro battuto su un'incudine la griglia semi sciolta e il pezzo finale della marmitta (che è in plastica) con la vernice che ha fatto le bolle...

Lo faccio notare al meccanico che ne rimane molto perplesso e sorpreso, tocca una testata e poi l'altra dal quale stacca subito la mano, la smonta la prima e mentre parlo col concessionario gli rimonta qualcosa e la riaccende.

"Tutto a posto era la connessione alla candela che si è bruciata." Dice il mec.

"Visto problema risolto può andare" mi dice subito dopo il conce.

"Tutto a posto???"&quot; &quot;Può andare???"&quot;;...

"Rivoglio la marmitta come era prima che c...o è apposto! 😊

Quel giorno e il seguente ho parlato con il conce che mi voleva infiocchiare che la colpa non era la loro che avevano fatto solo il tagliando e non avevano fatto lavori sulla marmitta.

Comunque riesco con &quot;alcuni convincenti argomenti&quot; a convincere il conce a farmi cambiare la marmitta tramite garanzia, e raccomandandogli che al mio rientro da alcune esercitazioni in Sardegna volevo la marmitta pronta. Tornando a casa mi rendo conto che la moto non va bene e che non è pcome

prima.

Passano tre settimane torno dalla sardegna e vado dal conce che mi dice che è tutto a posto e posso portargli la moto.

C vado subito e scopro che la moto guzzi gli a detto di montare solo la griglia e il pezzo finale e dare una mano di pasta abrasiva per far tornare lucida la marmitta...

Al che entro in modalità "devil"; 😏

Il conce se ne accorge e mi rassicura :" non t preoccupare t tornerà come nuova ";

Ma come si fa a dire una cosa del genere se neanche si sono preoccupati di smontare la marmitta e vedere se è danneggiata o altro!!!

Lo faccio presente e smontano...

Il mec. scuote e si sente come rumore di sabbia e qualche pietra da dentro il terminale!!!

A quel punto si convincono che ci vuole l'intero terminale!

Passano settimane e di marmitta non ne è ancora arrivata e ogni qual volta che mi reco dal conce mi assicurano che sta per arrivare.

Passano i mesi e di marmitta neanche l'odore e cominciano a fumare i co...ni!!!

Comincio a pensare a malincuore di cambiare moto e marca... io amo la guzzi se ci vogliono mesi per un cacchio di problema per qualcosa di più grave quanto ci vuole???

Vado dal conce e quasi spazientiti mi dicono che la marmitta non è ancora arrivata ";se vuole provi a chiamare al numero verde guzzi";

"; E MINKIA IO GLI DEVO CHIAMARE!!!";

Con questa risposta e e la voglia di riempirgli l'officina di mine claimore torna a casa e chiamo questo numero verde.

Già mi immaginavo le ore che dovevo passare al telefono aspettando di parlare con un operatore... e a spiegargli il problema...

E invece mi rispondono subito 😏

parlo con l'operatore che è stato gentilissimo e mi rassicura che l'officina a fatto la richiesta del pezzo in questione e che farà un sollecito per farmela avere quanto prima.

Il giorno dopo mi richiamano per dirmi che la moto guzzi si scusa ed è spiacente della lunga attesa e che il giorno dopo spediranno il pezzo in garanzia!!!

Passa una settimana e mezzo ma dal conce nessuna chiamata.

Richiamo il numero verde per sapere se avevano spedito il pezzo e mi rispondono subito, assicurandomi che il pezzo è arrivato da una settimana.

Chiamo io il conce e mi risponde la segretaria che mi dice che il pezzo è appena arrivato... 🙄

Vado e mi faccio cambiare la marmitta.

COMUNQUE DECIDO DI CAMBIARE MECCANICO, NON MOTO O MARCA!!!

=====

**Re: Quando ci rimani male...**

Inviato da paolo4x4 - 14/04/2013 18:55

---

i meccanici bravi sono rari.

per fortuna hai risolto. 🙄

=====

**Re: Quando ci rimani male...**

Inviato da telemaco - 14/04/2013 20:23

---

scusa ma che cosa era l'affare rosso incandescente???

=====

**Re: Quando ci rimani male...**

Inviato da ribelle - 14/04/2013 20:49

---

E' vero...ci sono pessimi meccanici e grandissimi meccanici. Poi ci sono anche i menefreghisti che non ti ordinano il pezzo...A me il terminale dopo che si era staccato un pezzo all'interno me lo hanno mandato in 3 giorni 🙄

=====

**Re: Quando ci rimani male...**

Inviato da 2Dipicche - 14/04/2013 20:56

---

**telemaco ha scritto:**

scusa ma che cosa era l'affare rosso incandescente???

Non sono un esperto ma credo che era il catalizzatore. Si vedeva molto vicino al foro di scarico.

=====

## Re: Quando ci rimani male...

Inviato da 2Dipicche - 14/04/2013 21:00

---

### paolo4x4 ha scritto:

i meccanici bravi sono rari.

per fortuna hai risolto. ☺

È vero grazie! Se lo sapevo gli chiamavo prima a mamma Guzzi. Ricordo che quando ho visto com'era diventata mi veniva da piangere...

=====

## Re: Quando ci rimani male...

Inviato da ninomio - 14/04/2013 21:00

---

hai tutta la mia solidarieta' . anche a me , al primo tagliando , ne sono successe di cotte e di crude , tanto che si fa fatica persino a crederle vere . il risultato e' che la prossima volta , vado da un altro meccanico . io un altro meccanico lo trovo facilmente , loro un altro cliente devono sudarselo , soprattutto dopo la splendida pubblicita' che gli ho elargito &quot;a gratis &quot; 🙄

=====

## Re: Quando ci rimani male...

Inviato da muccopezzato - 14/04/2013 21:10

---

Uguale, quando me l'hanno consegnata (perchè era usata) mi dissero che il casino assordante di valvole è normale per le Guzzi...50Km, arrivo a casa e scopro che nelle valvole ci passava lo spessimetro da 0.50 anzichè il 0.15.....quello che non sopporto proprio è quando si inventano delle balle a caso per liquidare quello che pensano sia un fesso, che invece è quello che gli mette la michetta sul tavolo. 🙄

Sono cose che un meccanico con la passione per moto e motori NON farà mai! Bisogna trovarli e tenerli stretti e ben &quot;oliati&quot;;

=====

## Re: Quando ci rimani male...

Inviato da 2Dipicche - 14/04/2013 21:27

---

Grazie muccopezzato! La stessa cosa che gli ho detto io 'preferite farmi tutte queste negative e perdere un cliente quando potete farmi l'intervento in garanzia '.

Cmq io avrò sempre il dubbio che il meccanico abbia fatto qualche casino...

=====

**Re: Quando ci rimani male...**

Inviato da Dieghino - 14/04/2013 23:49

---

Solidarietà 2dipicche. Il casino è quando meccanici o presunti tali te la rovinano irreparabilmente! E che nervoso uando si giustificano menandotela con la solita storia della inaffidabilità delle moto italiane! 😊

=====

**Re: Quando ci rimani male...**

Inviato da Ceras - 14/04/2013 23:57

---

la lancio li...secondo me ti ha rimontato male la pipetta sulla candela e praticamente la moto andava a 1... è entrata la benzina nello scarico e si è incendiata, il catalizzatore è diventato incandescente..... ne so qualcosa..... sembrerebbe che le motoguzzi potrebbero anche andare a uno in pratica il catalizzatore non lo permette....

=====

**Re: Quando ci rimani male...**

Inviato da 2Dipicche - 15/04/2013 05:26

---

Si ceras lo penso anke io, solo ke a fine tagliando hanno collegato la centralina ad un computer e non gli dava nessun errore.

=====

**Re: Quando ci rimani male...**

Inviato da passator cortese - 20/05/2013 22:28

---

c'entra poco ma mi accodo a questo tread.

Ci rimani male...

quando porti la Griso in officina autorizzata Moto Guzzi, porti a casa il griso, dopo qualche giorno di inutilizzo trovi qualche goccia di olio per terra sotto al filtro olio, dici: vabbeh sarà perchè quando l'hanno sostituito ne è uscita qualche goccia.

si come sono come San Tommaso do' un controllino al livello olio motore e.... 😊

asta livello olio bagnata fino a metà (motore freddo)!!! estraggo l'olio in eccesso e ne raccolgo circa mezzo litro per portare il livello a quello ottimale!!

ma porca XXXX

=====

### Re: Quando ci rimani male...

Inviato da passator cortese - 20/05/2013 22:46

---

ed è normale che l'olio sia di questo colore?

(Rosso)

dalla fattura dovrebbe trattarsi di Motul

=====

### Re: Quando ci rimani male...

Inviato da Domenico80 - 20/05/2013 22:57

---

Sì, il colore è quello del Motul.

Purtroppo non è così raro (naturalmente capita anche con altre moto).

La realtà è che i meccanici di moto (ma in fondo anche di auto) dovrebbero avere, oltre che competenza, una grande passione per il proprio lavoro.

Non voglio enfatizzare, ci mancherebbe, ma fatte le dovute proporzioni dovrebbero "trattare" i mezzi che mantengono come i medici trattano (dovrebbero!??) i pazienti che hanno sotto cura.

Non sono mestieri da normali tecnici o impiegati (sono certo che nessuno "leggerà" malizia nel termine "normali", non è né un'offesa né un pregiudizio, ci tengo a sottolinearlo).

Voglio solo dire che un meccanico, credo più che in altri lavori, oltre alla professionalità (quella dovrebbe esserci sempre e per chiunque), dovrebbe anche avere piacere di smontare..sostituire..controllare, ecc. ecc. i mezzi a motore sui quali lavora, anche se magari talvolta le operazioni si ripetono e suscitano poco interesse.

La giornata no ci sta, sono uomini anche loro, ovvio, quello che non ci sta tuttavia è sbagliare ripetutamente specie in azioni banali, perchè a mio modesto parere, farci è molto grave, esserci significa non essere in grado.. ergo.. chi dovrebbe supervisionare lo faccia regolarmente e prenda decisioni se necessario.

Non dimentichiamo che alla lunga a rimetterci non saranno certo gli sfortunati proprietari..

=====